

**上海隆腾信息技术有限公司**

## 版权声明

本手册著作权属于上海隆腾信息技术有限公司所有，在未经本公司许可的情况下，任何单位或个人不得以任何方式对本书的部分或全部内容擅自进行增删、改编、节录、翻译、翻印。

上海隆腾信息技术有限公司

2012 年 11 月

# 前 言

感谢您使用《隆腾速飞 V7.0 安装手册》。

本手册包含的内容可以有效的帮助您熟悉、掌握速飞数据中心软件系统，主要包括以下内容：

- 环境要求
- 软件安装步骤
- 软件配置步骤
- 常见问题

本手册的前言部分还向您提供了获得其他帮助信息的途径以及编写约定。

## 读者对象

假设您在本手册涉及的业务领域具有较好的工作经验和知识，并且您对隆腾速飞产品具有一定的了解，而您并没有使用过本系统，我们建议您接受一次本系统的培训课程（请同上海隆腾信息技术有限公司联系，获得更多培训信息）。

如果您希望了解更加深入的系统知识，如系统接口、插件开发等，请先了解隆腾产品架构、Microsoft SQL Server 知识、Microsoft Visual Studio 2008 知识，并阅读隆腾速飞产品相关技术文档。

## 相关信息来源

您还可以通过以下途径了解我们的系统，并获取您需要的服务和帮助。

### 1. 在线信息

如果您需要及时了解隆腾速飞产品动态，交流产品应用解决方案，可以登录上海隆腾信息技术有限公司网站 (<http://www.lonntec.com>)。

### 售前咨询服务

根据企业的发展和管理需要，提供管理咨询及解决方案，帮助企业作出快速、准确的决策。

### 2. 产品培训

上海隆腾信息技术有限公司秉承超越技术，精益服务的宗旨，不断提供给客户完整的行业解决方案。在提供优质产品的同时，不断推出配套的培训服务，帮助用户在应用软件时达到事半功倍的效果。

### 3. 实施咨询服务

上海隆腾信息技术有限公司借鉴国内外先进的管理理念和管理软件实施方法，愿意运用我们在企业管理及 IT 技术方面的专业知识，帮助顾客获得更大的成功！

#### 4. 现场支持服务

我们的资深专业人员面对面地和您沟通，在运行现场对问题进行研究分析，使问题迅速得到解决。

#### 5. CRM 服务

借助客户关系管理系统 (CRM) 我们建立了客户综合信息管理库，能够快速地解决客户的问题并保留历史记录，以便提供长期、持续、高效的服务。

#### 6. CSP 服务支持

上海隆腾信息技术有限公司融合多年客户服务经验与国外先进的管理思想，提炼出客户常用的和最需要的服务为一体的 CSP 服务，它是以上海隆腾信息技术有限公司先进的科技手段和专业化的服务队伍为依托，项目完整、功能全面的系统性服务产品。

#### 7. 个性化服务

针对企业个性化的需求，我们提供“量身定制”服务，使用一切资源，包括和合作伙伴一道为您提供全面的应用解决方案。

#### 8. 合作联盟服务

上海隆腾信息技术有限公司和其他 IT 领域先导型的企业进行战略合作，为您提供企业管理咨询、系统集成、相关知识培训等全方位的服务。在此，您不仅能得到上海隆腾信息技术有限公司的服务资源，也能以优惠的条件享受上海隆腾信息技术有限公司合作伙伴的资源。

#### 9. 版本升级服务

版本升级服务将使您随时代的进步而保持投资的增值，以优惠的价格实现软件“以旧换新”。

### 编写约定

#### 通用格式约定

格式	意义
宋体	正文。
下划线	输入信息。
斜体	提示信息。

#### 图形界面格式约定

格式	意义
“ ”	窗口名称。
〔 〕	普通菜单项或树状结构菜单项。

格式	意义
【】	窗口中的按钮。
<>	窗体中的控件。
→	连续选择菜单及其子菜单或树状结构。

键盘操作约定

格式	意义
[键 1]	键盘上的键名。
[键 1 + 键 2]	在键盘上同时按下两个键。

鼠标操作约定

格式	意义
单击	按下鼠标左键点击某一对象。
双击	连续两次鼠标左键打开某一对象。
右击	选中某一对象按下鼠标右键。
拖放	选中某一对象，按住鼠标左键不放，移动鼠标到指定位置，放开鼠标键。
绘制	按住鼠标左键不放，移动鼠标到指定位置，放开鼠标键。

特别标志

格式	意义
温馨提醒:	提醒某些操作可能会导致一些严重的后果，请用户谨慎使用。
注意:	提供一些应用关键的描述。
举例:	列举实例以便用户加深理解。
操作前提:	进行某一操作之前，必须先完成的操作。
定义:	定义内容中出现的财务或计算机术语。

## 意见反馈

感谢您使用我们的产品及用户手册。在本手册的最后附有意见反馈表，您可以在上面说明您对我们的产品或用户手册的意见和建议，传真至(86-021) 35325799 上海隆腾信息技术有限公司条形码事业部反馈给我们，我们期待您所给予的建议和意见。

# 目 录

<b>第一章 系统概述</b> .....	<b>7</b>
● 系统简介.....	7
● 系统要求.....	7
<b>第二章 软件安装</b> .....	<b>9</b>
2.1. 注意事项 .....	9
2.2. 正式安装 .....	11
<b>第三章 软件配置</b> .....	<b>20</b>
3.1. 中间层服务器配置.....	20
<b>第四章 软件卸载</b> .....	<b>22</b>
<b>第五章 常见问题</b> .....	<b>24</b>

# 第一章 系统概述

## ● 系统简介

隆腾速飞 V7.0 (以下简称：速飞 V7.0) 是上海隆腾信息技术有限公司利用自身长期的 ERP 系统应用、研发的行业经验，整合条形码技术、网络应用技术、嵌入式移动计算技术、数据库技术等多种应用技术，在对诸多业务应用领域进行系统的、有针对性的分析和归纳后，潜心搭建起来的一套应用软件平台，充分考虑到企业在条形码相关应用场景中需求的特性，能够针对金蝶 K/3ERP 系统快速配置、快速实施、快速应用、快速见效，帮助企业在金蝶 K/3ERP 系统中有效的集成条形码应用，保证企业的持续、健康成长。

速飞条码平台系统由数据库服务器、中间层服务器、客户端三部分软件部件构成，本手册主要介绍的是隆腾速飞 V7.0 各部分软件部件的安装、配置步骤。



本手册中介绍到的手持终端（数据采集器）软件部件属于隆腾速飞无线应用平台软件部件范畴，如需详细了解隆腾速飞无线应用平台的相关配置说明、软件功能模块操作说明，请参见《隆腾速飞无线应用平台 V7.0 操作者手册》。

## ● 系统要求

### ◆ 数据库服务器

硬件最低配置：P4 1.7G CPU、512M 内存、2G 剩余硬盘空间。

硬件建议配置：P4 Xeon 主流 CPU (双 CPU)、1G 以上内存、2G 以上剩余硬盘空间的部门级以上专用服务器。

软件环境：Windows 2000 Server/Advanced Server。

Windows Server 2003 Standard/Enterprise。

### ◆ 中间层服务器

硬件最低配置：P4 1.7G CPU、512M 内存、2G 剩余硬盘空间。

硬件建议配置：P4 Xeon 主流 CPU（双 CPU）、1G 以上内存、2G 以上剩余硬盘空间的部门级以上专用服务器。

操作系统：Windows 2000 Server/Advanced Server。

Windows Server 2003 Standard/Enterprise。

软件环境：Microsoft .NET Framework 2.0。

金蝶 K/3 ERP Vx.x 中间层部件。

#### ◆ 客户端

硬件最低配置：P4 1.0G CPU、256M 内存、1G 剩余硬盘空间。

硬件建议配置：P4 2.0G 以上 CPU、512M 内存、1G 剩余硬盘空间。

操作系统：Windows XP/2003。

软件环境：Microsoft .NET Framework 2.0。

金蝶 K/3 ERP Vx.x 客户端部件

#### ◆ 手持终端

硬件最低配置：单色 240 x 240 像素触摸显示屏、Intel XScale PXA270 300MHz CPU、32 MB RAM、32 MB ROM、802.11 无线网卡、一维条码激光扫描头。

硬件建议配置：彩色 320 x 320 像素触摸显示屏、Intel XScale PXA270 300MHz CPU、64MB RAM、64MB ROM、802.11 无线网卡、一维条码激光扫描头。

操作系统：Windows CE 4.2 Core/ Windows CE 5.0 Core/ Windows Mobile 2005。

软件环境：Microsoft .NET Framework 2.0 For Windows CE。

## 第二章 软件安装

### 2.1. 注意事项



如果电脑上安装了360杀毒软件，请在运行速飞V7.0安装包之前先关闭360，否则本软件会被视作恶意程序而无法运行。



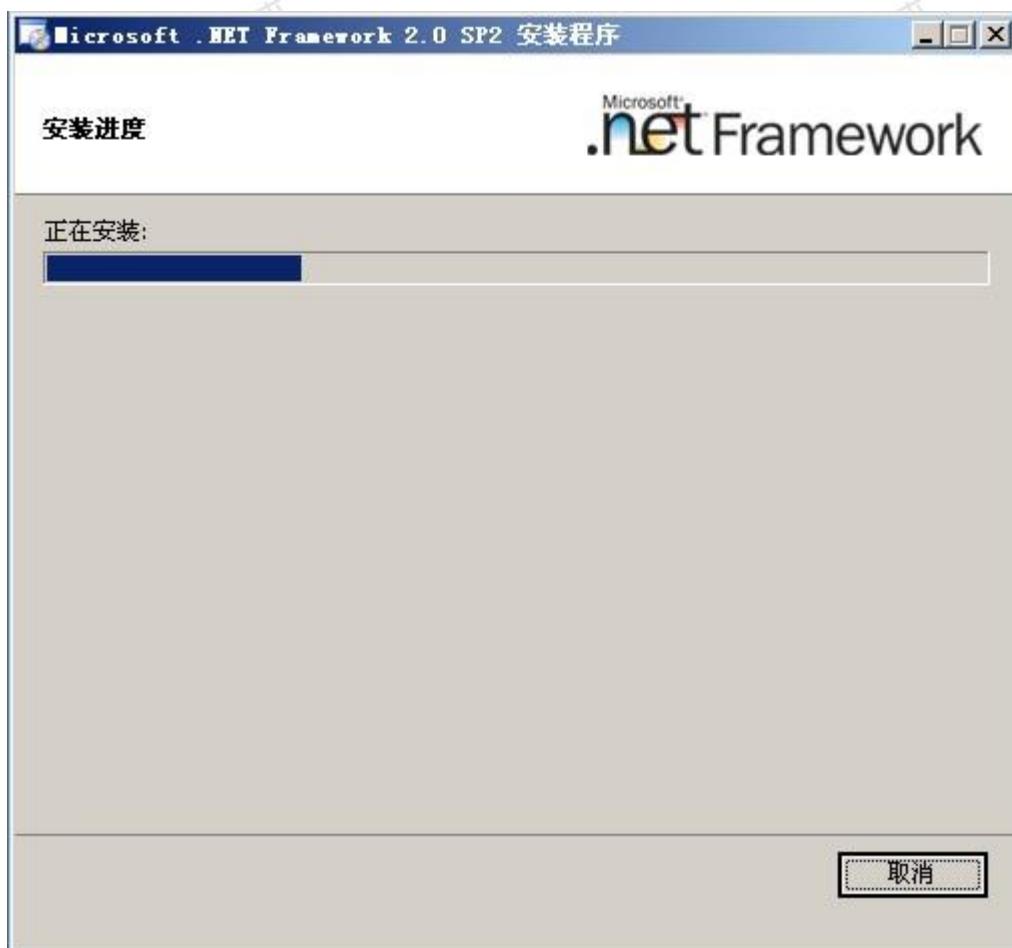
安装完成后，Win7，Win2008系统下的用户请用管理身份运行客户端程序。具体步骤如下图所示：

### 2.2. 运行环境安装

- 首先安装速飞V7.0运行环境NetFx20SP2\_x86，双击NetFx20SP2\_x86.exe安装包，进入安装界面，如下图所示：



◆ 单击【**安装(I) >**】，进入环境安装界面，如下图所示：



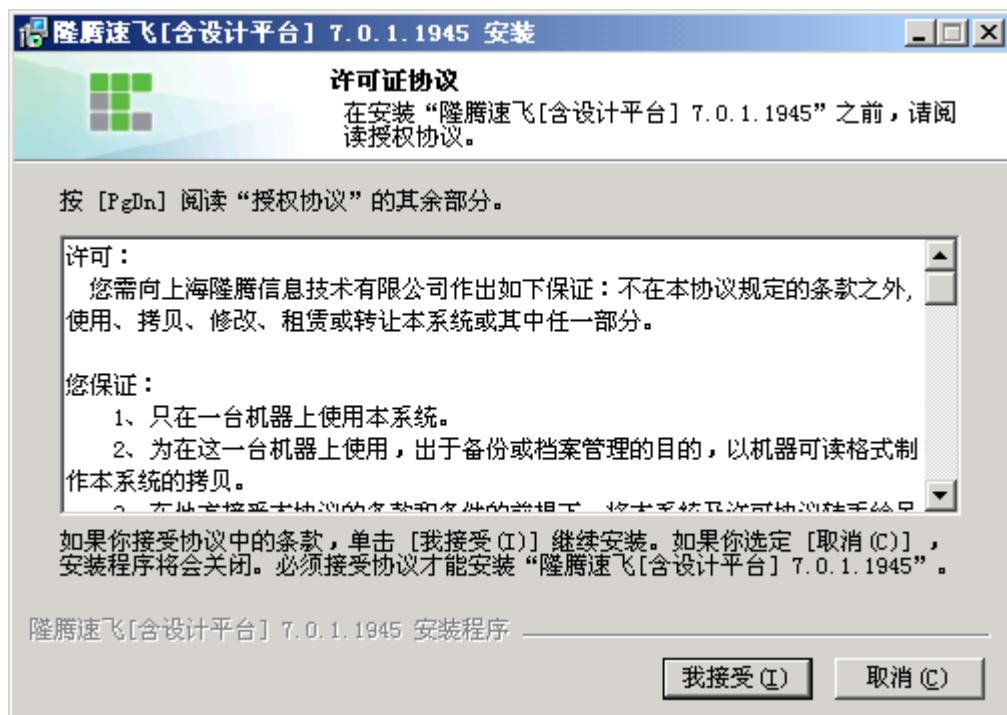
此过程可能需要几分钟的时间，请耐心等待其执行完毕。

◆ 单击【**退出(X)**】，完成安装，如下图所示：

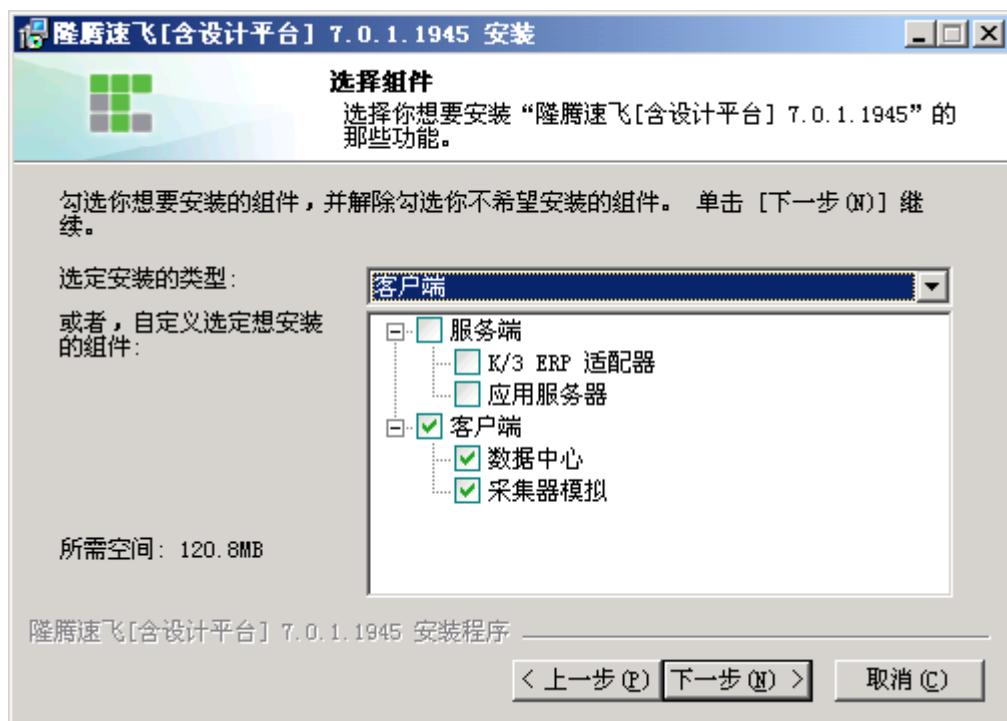


### 2.3. 正式安装

◆ 双击运行速飞 V7.0 安装包，进入软件安装界面，如下图所示：



◆ 单击【我接受 (I)】，进入“选择组件”界面，如下图所示：



根据需要勾选需要安装的软件部件：

<K/3 ERP Adapter>：ERP 系统的服务接口，为条码系统提供支持。

<Application Server>：提供条码系统所需要的服务。

<Data Center>：包括速飞数据中心 PC 打印客户端组件。

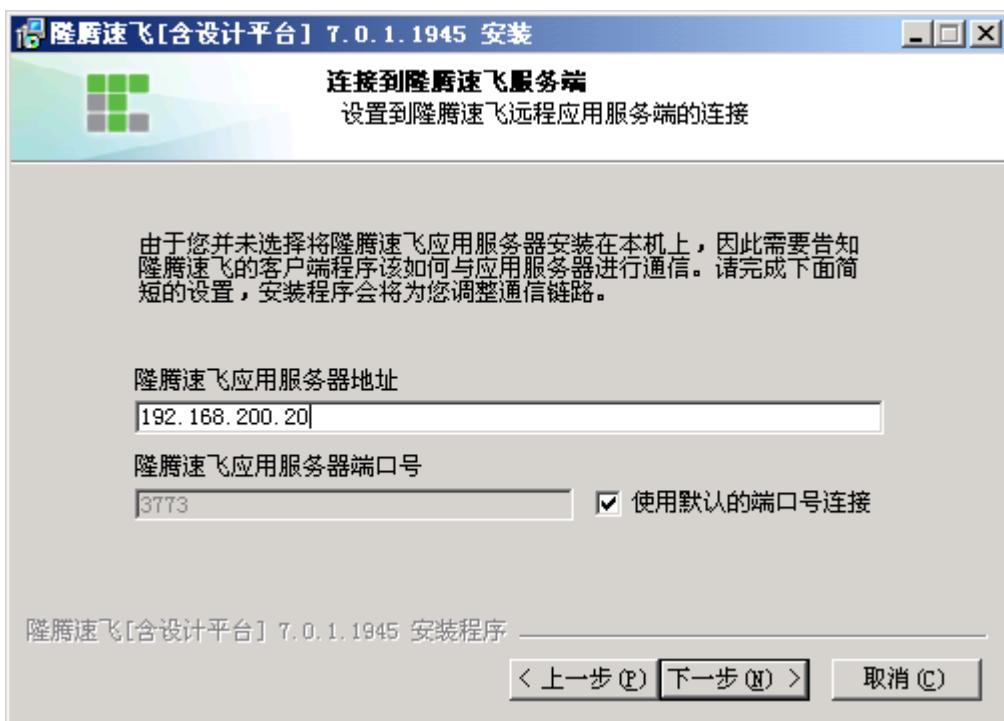
<采集器模拟>：包括手持终端服务、客户端组件。



如果是在操作用户管理、标签打印业务等的PC客户端上安装，勾选<数据中心>、<采集器模拟>即可，此时由于没有选择在本机安装服务端，则需在下一步安装中进入“连接到隆腾速飞服务端”配置界面。

如果是在中间层服务器上安装，需勾选<服务端>，以及<服务端>下级的全部组件。

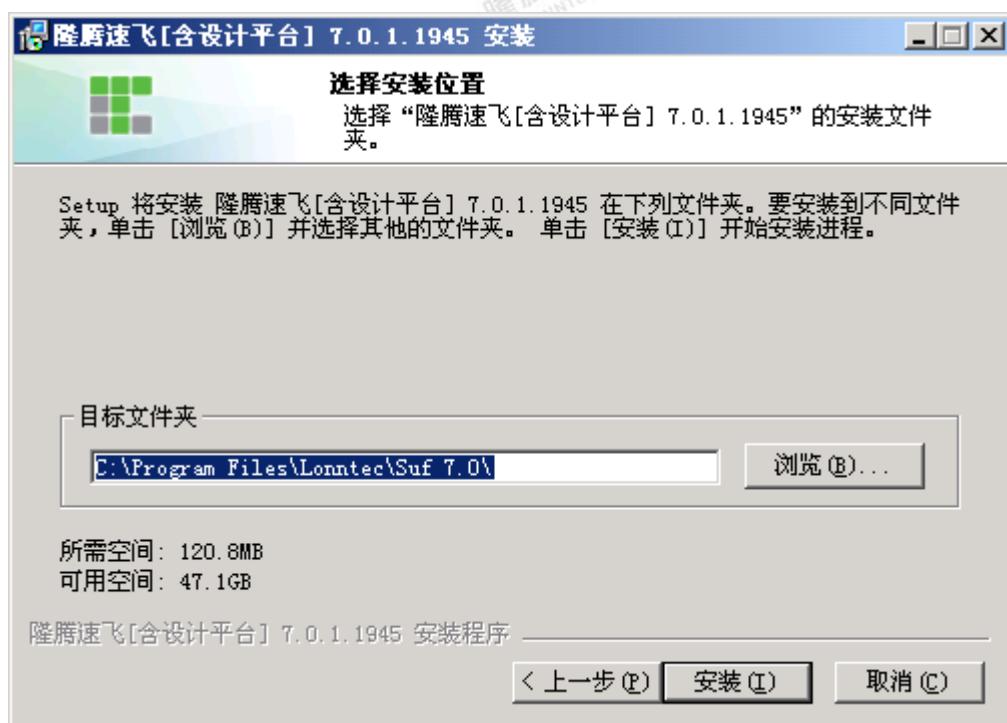
◆ 单击【**下一步(N) >**】，由于没有选择在本机安装应用服务器，此时会进入“连接到隆腾速飞服务端”配置界面，如下图所示：





- 1、一般情况下都是使用默认的端口号连接，如果服务器 PC 上由于某些程序占用了默认端口，则需改端口号。
- 2、客户端的端口号一定要与其连接的服务端口号保持一致。

◆ 单击 **[下一步(N) >]**，进入“选择安装界面”，可根据实际情况选择目标文件夹，如下图所示：



◆ 单击 **[ 安装(I) ]**，进入“正在安装”界面，安装过程可能需要几分钟时间，如下图所示：

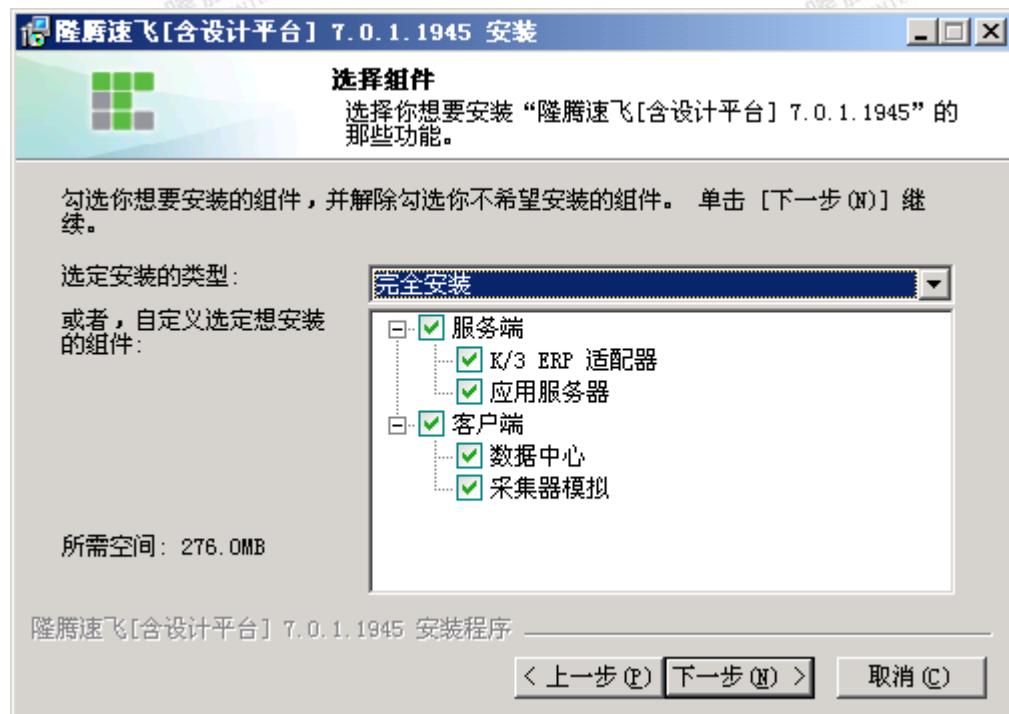


◆ 至此隆腾速飞 V7.0 已经安装完成，如下图所示：



◆ 单击 **[完成 (F)]**，退出速飞 V7.0 安装。

◆ 如果“选择组件”中勾选了<服务端>选项，如下图所示：



单击【**下一步(N) >**】，进行导入授权文件的设置，试用版本可直接跳过导入，如下图所示：



单击【**下一步(N) >**】，显示系统所有的帐套，选择需要初始化的Erp帐套，如下图所示：



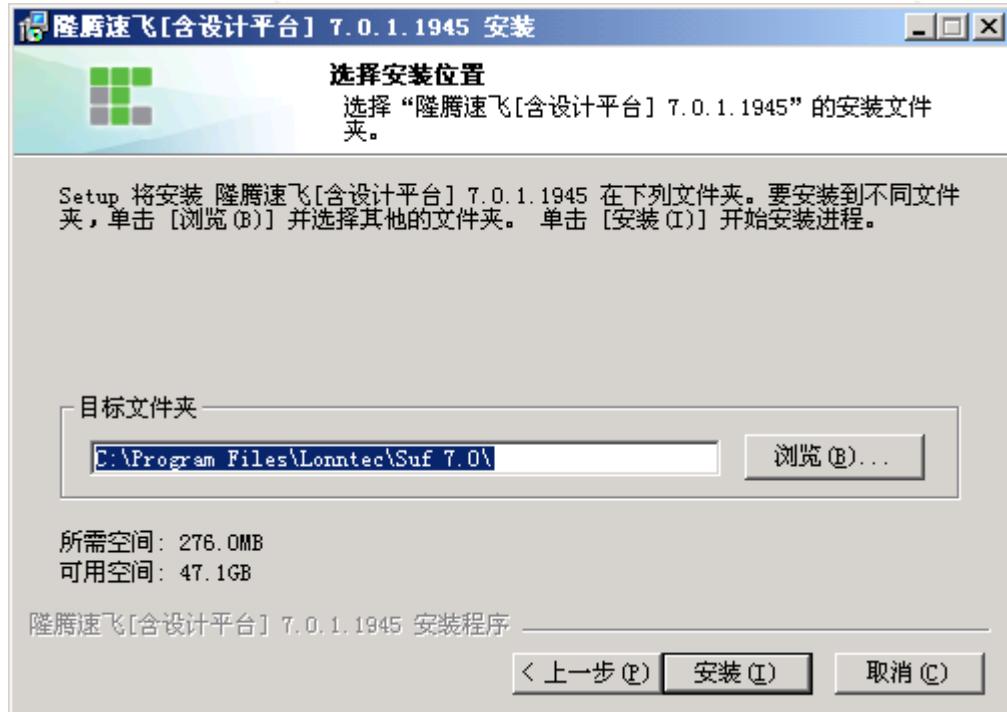
则在下一步的安装中，需要进行数据库服务器的连接，如下图所示：



#### 数据库服务器的连接操作步骤：

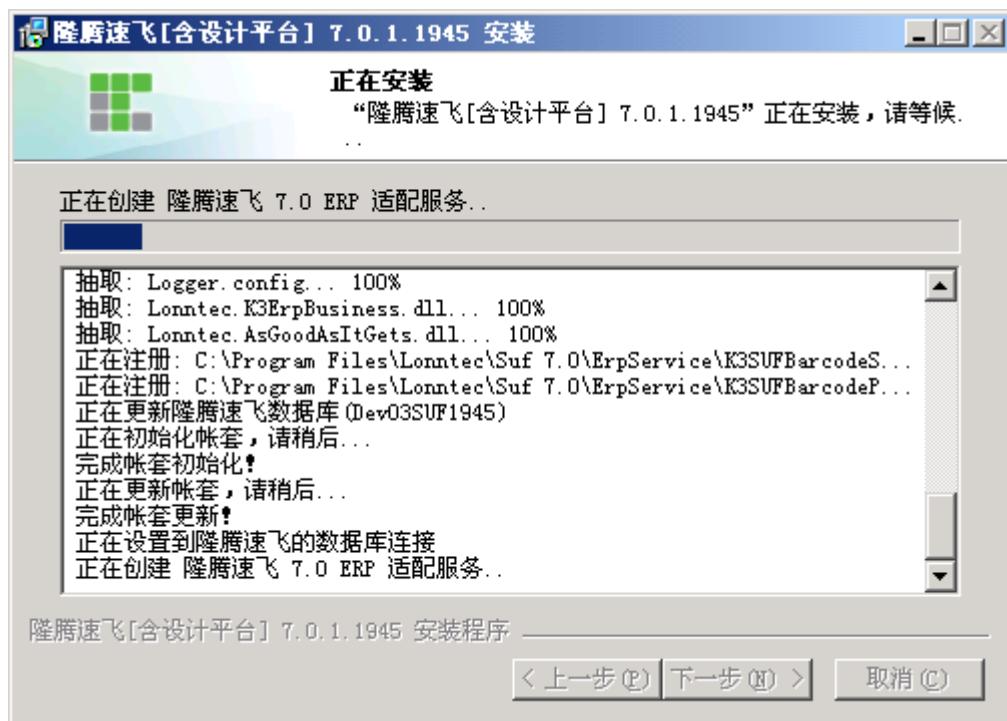
1. 在<服务器地址>中输入数据库服务器 PC 的机器名或 IP 地址。
2. 选择登录验证类型：<Windows 认证方式> 或 <数据库认证方式>，如果选择<数据库认证方式>类型，则需要输入登录<数据库实例>、<数据库用户名>和<数据库密码>。
3. 单击 **[下一步 (N) >]**，进入“选择安装界面”，可根据实际情况选择目标文件夹，如下图

所示：



4. 单击【**安装(I)**】，进入“正在安装”界面，安装过程可能需要几分钟时间，如下图

所示：



5. 至此隆腾速飞 V7.0 已经安装完成，如下图所示：



6. 单击 **[完成(F)]**，退出速飞 V7.0 安装。

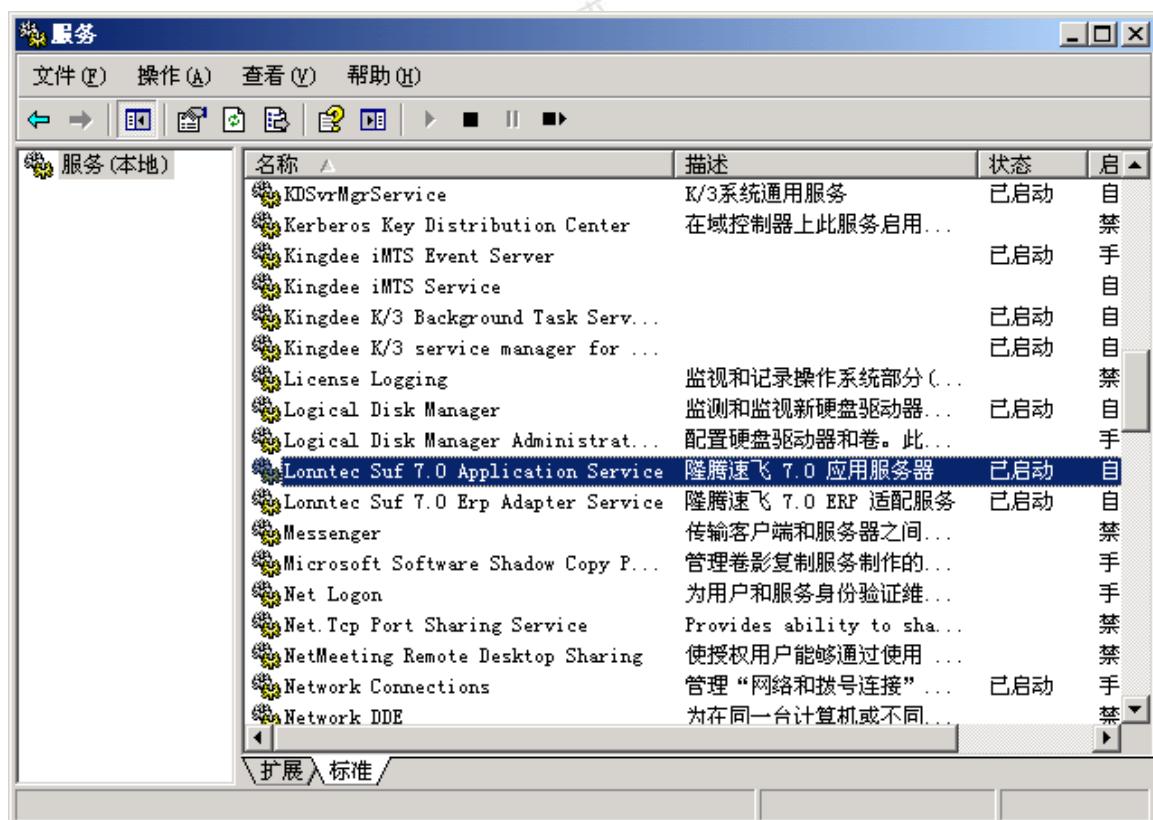


建议将数据文件、日志文件存放在除系统盘（默认为 C 盘）以外的其他独立硬盘分区中，便于进行磁盘碎片整理、数据库备份等维护操作。

# 第三章 软件配置

## 3.1. 中间层服务器配置

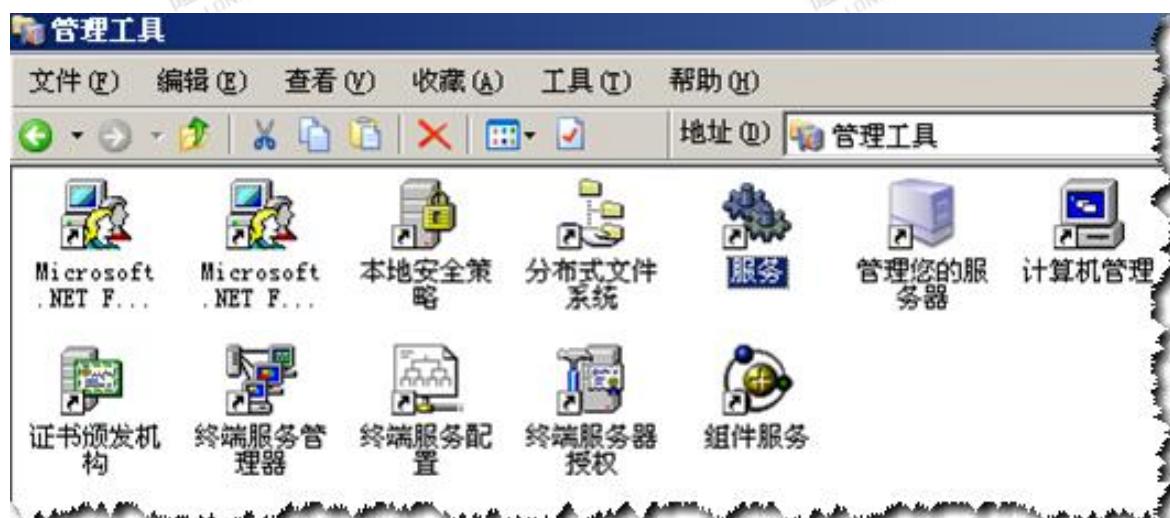
在中间层服务器上安装了速飞服务器组件后，软件会在中间层服务器上两个系统服务组件：“Lonntec SUF 7.0 Application Service” 和 “Lonntec SUF 7.0 Erp Adapter Service”，启动类型为：自动，如下图所示：



- !**
1. Lonntec SUF 7.0 Erp Adapter Service 服务组件作为速飞 V7.0 的核心组件，承担着诸如数据传输、获取金蝶 K/3 ERP 帐套等重要作用，请确保该服务组件能够自动、正常开启。
  2. Lonntec SUF 7.0 Application Service 服务组件关系到客户端能否正常使用，请确保该服务组件能够自动、正常开启；如果由于某些异常导致客户端无法正常使用，可以重启该服务组件，客户端再重新连接到服务端就可以了，无需退出再重新登录。



可通过“控制面板”→“管理工具”→“服务”，打开系统服务查看程序：

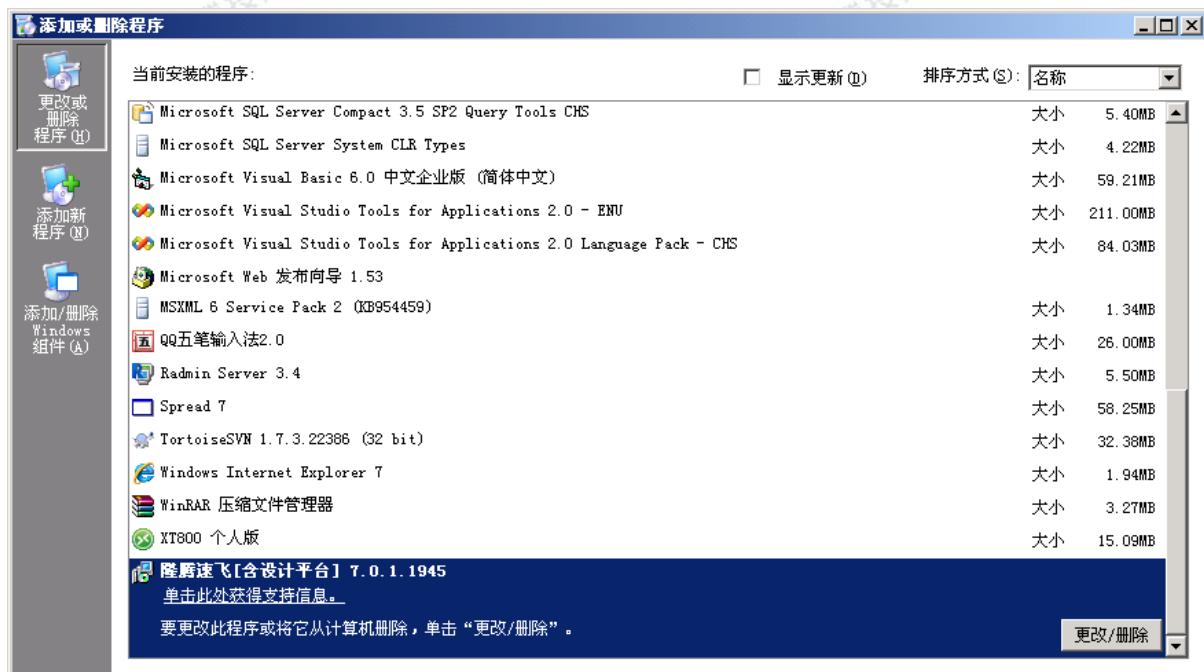


## 第四章 软件卸载

卸载速飞 V7.0 操作步骤如下所述：

单击“开始”→“设置”→“控制面板”→“添加或删除程序”，进入“添加或删除程序”

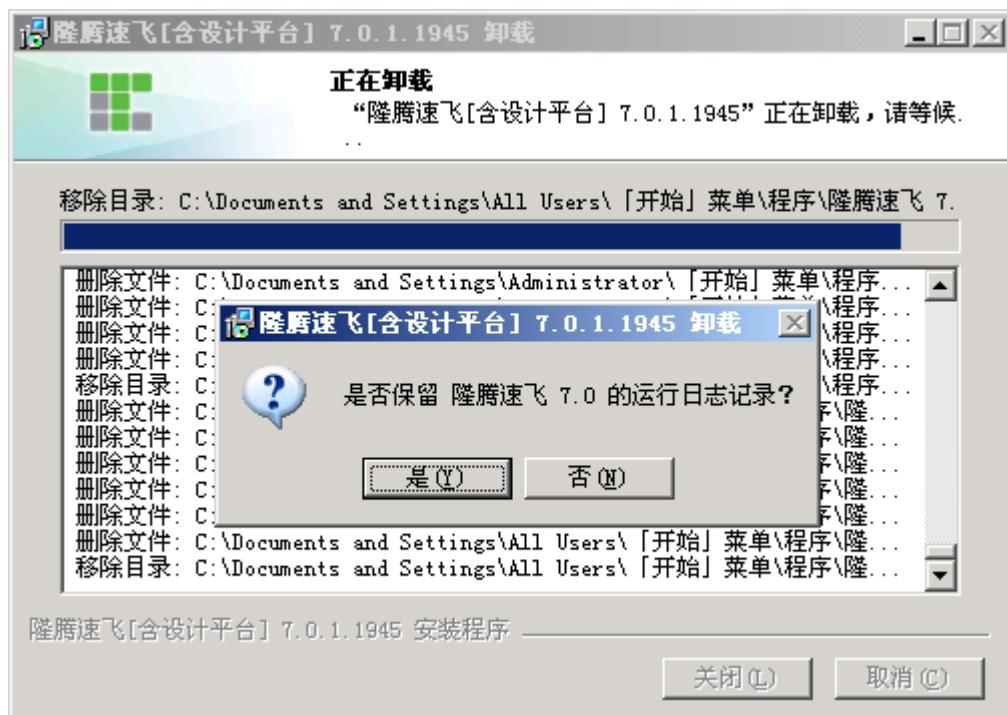
操作界面，如下图所示：



选择“隆腾速飞[含设计平台 7.0.1.1945]”，单击删除按钮，即可卸载速飞条码平台软件。也可直接通过“开始”→“程序”→“隆腾速飞 7.0”→“卸载隆腾速飞”来卸载本软件。



软件卸载完成后会弹出如下提示界面：



 服务端的运行日志中包含一个版权许可文件 License.licx，该文件关系到能否正常使用本软件，如果本机上安装了服务端，则必须保留此文件，此时可点击【**是 (Y)**】按钮来保存隆腾速飞 7.0 的运行日志记录；如果不保存运行日志记录，则需在卸载本软件之前将文件 License.licx 备份，以免丢失影响使用。

该试用版不含有版权许可文件 License.licx，只能生成 1000 行条形码数据记录；如需要使用 License.licx 文件，请联系上海隆腾信息技术有限公司。

## 第五章 常见问题

问题	处理
中间层服务器上Lonntec SUF 7.0 Erp Adapter Service服务组件已经开启，但速飞数据中心客户端登录系统的时候，注册的帐套列表为空。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查网络是否连接正常，包括中间层和客户端的网络连接是否通畅。</li><li>◆ 检查金蝶K/3ERP的帐套管理服务是否正常开启。</li><li>◆ 重新启动中间层服务器上Lonntec SUF 7.0 Erp Adapter Service服务组件以重新获取金蝶K/3ERP帐套列表。</li><li>◆ 检查中间层服务器操作系统中是否安装了防火墙或端口管理类控制软件，速飞条码平台软件使用的是3321~3325端口，请确认服务器端口已经打开，且防火墙未对其进行限制。</li><li>◆ 将中间层服务器上速飞软件安装目录下的服务日志（安装目录\Service\Logs\*.txt）提交隆腾公司技术人员。</li></ul>
中间层服务器上Lonntec SUF 7.0 Erp Adapter Service服务组件无法开启或启动后运行一段时间自动关闭。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查中间层服务器操作系统中是否安装了进程管理类控制软件，从而限制了SUF服务的正常开启。</li></ul>
速飞数据中心客户端软件登录时，首先弹出自动更新组件的界面，但更新到一半即提示运行错误。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查网络是否连接正常，包括中间层和客户端的网络连接是否通畅，如果是网络延时导致的自动更新发生错误，再次启动客户端软件时，系统会再次自动更新。</li><li>◆ 检查硬盘空间、内存使用状况是否还有足够空间。</li></ul>
速飞数据中心客户端软件登录时，提示无效的数据库服务。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 检查网络是否连接正常，包括中间层和客户端的网络连接是否通畅。</li><li>◆ 检查数据库服务器上SQL Server的数据库服务是否运行。</li><li>◆ 检查中间层服务器上的速飞数据库配置是否正确。</li><li>◆ 检查金蝶K/3ERP帐套管理中注册的帐套信息是否正确。</li></ul>

## 附录A 意见反馈表

### 《隆腾速飞V 7.0安装手册》

#### 意见 反 馈 表

1、请填写以下有关您使用隆腾速飞软件产品的情况，在相应的单元格后面打“√”：

我使用以下软件在：	每天使用	每周 5 至 3 天	每周 1 至 2 天	从不使用
隆腾速飞数据中心				
隆腾速飞无线应用平台				
隆腾速飞条形码应用门户				
隆腾速飞数据中心				
隆腾速飞K/3条形码插件				

2、对于本指导手册，请您对以下指标作出评价：

	非常满意	满意	不满意
内容正确			
内容完整			
表达清晰			
图表形式			
使用方便			
整体意见			

3、您认为本指导手册还需要在哪些方面进行改进：

- |                                 |                                 |                                 |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 文字表达   | <input type="checkbox"/> 专业程度   | <input type="checkbox"/> 编排结构   |
| <input type="checkbox"/> 图表说明   | <input type="checkbox"/> 附录形式   | <input type="checkbox"/> 表述方式   |
| <input type="checkbox"/> 目录结构   | <input type="checkbox"/> 增加典型示例 | <input type="checkbox"/> 操作流程说明 |
| <input type="checkbox"/> 提供更多帮助 |                                 |                                 |

请您对以上改进建议进行详细说明：

4、您对本指导手册的哪些内容比较满意：

**5、对于隆腾速飞软件产品，您认为还需要在哪些方面进行改进：**

- 
- |                                  |                                  |                                   |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 界面美观方面  | <input type="checkbox"/> 操作实用性方面 | <input type="checkbox"/> 操作向导方面   |
| <input type="checkbox"/> 功能模块方面  | <input type="checkbox"/> 参数配置方面  | <input type="checkbox"/> 运行速度方面   |
| <input type="checkbox"/> 多语种支持方面 | <input type="checkbox"/> 数据安全方面  | <input type="checkbox"/> 二次开发支持方面 |

请您对以上改进建议进行详细说明：

**6、您正在使用与条形码相关的其他软件产品还有：**

**7、其他方面的建议：**

**8、为了能够及时与您联系，请你填写您的个人信息：**

姓名：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

单位：\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_